Escuela Naval de Suboficiales ARC “Barranquilla”

Tecnología, especialización o curso al cual aspira con el proyecto

Contingente No.



**Título del trabajo presentado**

AUTOR 1

AUTOR 2

Ciudad, Colombia

Año

**Título del Trabajo de Grado**

Autor 1

Autor 2

Asesores 1

Nombre del asesor

Asesor 2

Nombre del asesor

Escuela Naval de Suboficiales ARC “Barranquilla”

Tecnología, especialización o curso que desarrolle

Ciudad, Colombia

Año

Nota de Aceptación

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Presidente del Jurado

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jurado

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jurado

Barranquilla, 22 de Julio de 2022

**Dedicatoria**

En este ítem el estudiante usara su oratoria para dedicar su proyecto a quien considere pertinente. Se recomienda que no sea más allá de una página de dedicatoria en lo que respecta a extensión.

**Agradecimientos**

Este ítem, va enfocado a agradecer a todas aquellas personas e instituciones que consideren hayan contribuido a su proceso académico o al desarrollo del trabajo, por lo cual se recomienda la extensión del mismo no sea superior a 1 pagina

# Resumen

Elemento final de la investigación, debe plasmar el resumen neto del proyecto ya finalizado y con resultados obtenidos. Este punto no es de gran extensión, se debe hacer una breve descripción del objetivo general de la investigación, así como la metodología utilizada y sus aspectos relevantes, los resultados obtenidos de la investigación y las conclusiones relevantes.

**Palabras clave**: \_\_\_\_, \_\_\_\_, \_\_\_\_ ,\_\_\_\_

# Abstract

En este ítem se transcribe el resumen de la investigación, pero en idioma inglés con el propósito de dar al documento una connotación de referencia mundial.

**Key words**: \_\_\_\_, \_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

.

**Contenido**

[1. Planteamiento del problema 2](#_Toc79486641)

[1.1 Descripción del problema 2](#_Toc79486642)

[1.2 Formulación del problema 3](#_Toc79486643)

[2. Justificación 4](#_Toc79486644)

[3. Objetivos 5](#_Toc79486645)

[3.1 Objetivo General 5](#_Toc79486646)

[3.2 Objetivos Específicos 5](#_Toc79486647)

[4. Marco Referencial 5](#_Toc79486648)

[4.1 Estado del Arte 6](#_Toc79486649)

[4.1.1 Nombre de la tesis, artículo científico o libro, año de publicación, autores: 7](#_Toc79486650)

[4.1.2 7](#_Toc79486651)

[4.1.3 7](#_Toc79486652)

[4.2 Marco Teórico 7](#_Toc79486653)

[4.3 Marco conceptual 8](#_Toc79486654)

[4.4 Marco Normativo 8](#_Toc79486655)

[5. Metodología 9](#_Toc79486656)

[5.1 Diseño metodológico 9](#_Toc79486657)

[5.1.1 Tipo de investigación 10](#_Toc79486658)

[5.1.2 Enfoque de investigación 10](#_Toc79486659)

[5.1.3 Método de investigación 10](#_Toc79486660)

[5.1.4 Corte de la investigación 10](#_Toc79486661)

[5.1.5 Población 10](#_Toc79486662)

[5.1.6 Muestra 10](#_Toc79486663)

[5.2 Herramientas de levantamiento de información 10](#_Toc79486664)

[5.2.1 Fuentes de información 10](#_Toc79486665)

[5.2.3 Técnicas de análisis de información 10](#_Toc79486666)

[6. Cronograma de actividades 13](#_Toc79486667)

[7. Presupuesto 14](#_Toc79486668)

[8. Resultados 14](#_Toc79486669)

[9. Conclusiones 14](#_Toc79486670)

[10. Recomendaciones 15](#_Toc79486671)

[11. Bibliografía 16](#_Toc79486672)

**Lista de tablas**

[Tabla Nº 1 Cronograma de actividades 13](#_Toc95138547)

**Lista de figuras**

No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones.

**Lista de graficas**

[Grafica Nº 1: ¿Conocía antes una herramienta de consulta digital? 37](#_Toc77268671)

[Grafica Nº 2: Que tan probable seria que usara nuevamente la herramienta de consulta. 37](#_Toc77268672)

[Grafica Nº 3: Como calificaría su experiencia con la herramienta. 38](#_Toc77268673)

[Grafica Nº 4: Como calificaría la herramienta de consulta digital. 38](#_Toc77268674)

[Grafica Nº 5: Probabilidad que vuelva a usar la herramienta de consulta. 39](#_Toc77268675)

**Introducción**

La introducción es una contextualización del tema de interés a desarrollar a lo largo de la investigación, en el cual se brinda al lector una descripción del tema entorno a las condiciones actuales del mismo, ya sea desde la institución o de la problemática en general, para lo cual se pueden usar referencias bibliográficas de ser necesario.

Al final de la contextualización se recomienda agregar un párrafo que vaya enfocado a presentar la investigación a realizar como tal, parafraseando el objetivo y si es necesario un poco de la metodología a utilizar.

Una introducción puede tener una extensión de una página o página y media, de acuerdo a lo que consideren los autores.

Las explicaciones en el presente documento buscan brindar al estudiante una guía tanto de fondo como de forma entorno al desarrollo de su documento de grado. Sin embargo, la redacción y contenido de cada componente se ajustará bajo los parámetros que el director del trabajo o asesor metodológico recomienden.

# 1. Planteamiento del problema

## 1.1 Descripción del problema

En este ítem los autores describirán cual es la problemática sobre la cual van a desarrollar la investigación, identificando claramente la necesidad de abordarla desde cómo afecta a los actores de interés o grupos poblacionales, cuáles son las causas de dicha problemática y profundizar desde la línea de interés que se quiere abordar con la investigación.

Se recomienda que el primer párrafo sea una contextualización de la problemática de forma general, enfocado ya sea a la institución o el proceso en específico del cual se va a hacer mención en la investigación, con el fin de que el lector y el evaluador tenga claro cuál es la necesidad que se va a abordar y a la cual se le busca brindar una solución desde el objetivo general.

A continuación de la contextualización la redacción debe ir enfocada a describir la necesidad o problemática a tratar de forma específica, haciendo énfasis en las causas que lo generan y sobre todo aquella que va a hacer parte de la formulación del problema.

El párrafo final debe enfocarse en presentar la formulación del problema, teniendo en cuenta el orden lógico que se ha venido trabajando a lo largo de la descripción de forma organizada.

Algunas de las preguntas que se pueden contestar para dejar claro el planteamiento problema son:

* Como se viene dando el fenómeno o necesidad
* Cuáles son las características de dicha problemática o necesidad
* Desde cuándo se ha venido presentando tal necesidad
* Cuáles son los impactos negativos que genera
* Que factores contribuyen a dicha necesidad

## 1.2 Formulación del problema

En este punto se formulará en forma de interrogación la pregunta a contestar con la determinada investigación, la cual proviene de todo el análisis previo realizado durante la descripción del problema, cabe resaltar que el objetivo de investigación del proyecto presentado es la respuesta que se dará a dicha formulación, ya que esta se redacta pensando en cuál es la forma de solucionar dicha necesidad o como comprender el fenómeno.

# 2. Justificación

La justificación de la investigación es el lugar donde el autor expone las motivaciones sobre las cuales se construye la investigación, asociado sobre todo a la necesidad que se presenta desde el planteamiento problema, contestando a la pregunta de porque se va a hacer dicha investigación, y resaltando la importancia y el impacto positivo que tendrían los resultados esperados del proyecto, haciendo énfasis en la población y el proceso que es impactado por el mismo, se puede relacionar con las brechas institucionales y los objetivos estratégicos de la Armada Nacional como organismo total, o en relación a la Escuela Naval como institución independiente.

Debe resaltarse cuál es la relevancia, desde como contribuye el proyecto, como ayuda a un grupo poblacional, a quienes les servirían dichos conocimientos de la investigación, explicando porque es conveniente y los beneficios globales del mismo.

Los autores recomiendan que se tenga en cuenta la pertinencia, relevancia e importancia para la redactar este punto, sin tener una extensión mayor a una página.

# 3. Objetivos

## 3.1 Objetivo General

Teniendo en cuenta el planteamiento problema de la investigación, se presenta en este ítem el objetivo general de la investigación, en el cual se presenta qué es lo que se busca lograr o alcanzar (como resultado final) de la investigación planteada, acompañado del para qué es la investigación, ósea la funcionalidad, el cual se redacta de la siguiente forma

Verbo en infinitivo + objeto de estudio (Que) + finalidad (Para que)

## 3.2 Objetivos Específicos

En el ítem de objetivos específicos, se enumerarán los logros parciales que se conseguirán a lo largo de la investigación y que van en la búsqueda de alcanzar el objetivo general presentado para el proyecto, por lo cual son acciones y actividades a gran escala necesarios, que se redactan de forma concreta y precisa. Se recomienda tener en cuenta lo siguiente:

* Mínimo 3 objetivos específicos
* Deben presentarse en orden lógico, orden de importancia, orden temporal
* Deben ser medibles y claramente observables

# 4. Marco Referencial

## 4.1 Estado del Arte

El estado del arte es una búsqueda, lectura y análisis de la bibliografía que existe y es relevante para un tema de interés entorno a una investigación, en el cual se enfoca en indagar alrededor de que se ha hecho respecto a la temática, investigaciones relevantes y hasta donde han llegado, cuales tendencias se han desarrollado y los principales productos que se han obtenido y finalmente cuales son las problemáticas y necesidades que siguen vigentes en el campo estudiado.

Algunas de las características, es que no debe plantearse como un resumen corto de la investigación, no se deben copiar en gran medida fragmentos largos del referente consultado, ya que se debe revisar y analizar lo que se considera relevante para su investigación. Es importante las citas cuando sean correspondientes e incluirlos en la bibliografía del documento, además se deben clasificar de y rechazar de acuerdo al tema de interés de la investigación.

Para desarrollar este ítem se recomienda tener un tema claro alrededor del cual se va a desarrollar la búsqueda, citándose en un plano especifico, acompañado de una delimitación de un plano espacio temporal, con el fin de que se definan las fechas de la información a obtener y el área temática de interés.

De la mano de lo anterior, se requiere definir las palabras claras para la búsqueda con el fin de ser concreto al usar recursos en línea o bibliotecas, las cuales deben definirse en relación al tema de interés

Para efectos de la institución se determinan los siguientes parámetros.

* Tener dentro de los componentes analizados documentos o artículos de carácter internacional.
* Evidenciar dentro del estado del arte artículos, documentos o trabajos de carácter nacional y en lo posible ir acompañado de aquellos de espacio local o institucional.

Para su redacción se dan los siguientes parámetros

### ***4.1.1 Internacional***

4.1.1.1 Nombre de la tesis, artículo científico o libro, año de publicación, autores.

Dentro de la descripción y análisis de este incluir a la institución a la cual pertenece, el proceso sobre el cual fue desarrollada la investigación, los principales resultados y análisis asociados sobre todo al tema de interés de proyecto del autor quien realiza el estado del arte, relacionándolo directamente con su funcionalidad y aporte para la investigación en ejecución.

### 4.1.2 Nacional

#### **4.1.2.1 Nombre de la tesis, artículo científico o libro, año de publicación, autores.**

### 4.1.3 Local e institucional

#### 4.1.3.1 Nombre de la tesis, artículo científico o libro, año de publicación, autores.

## 4.2 Marco Teórico

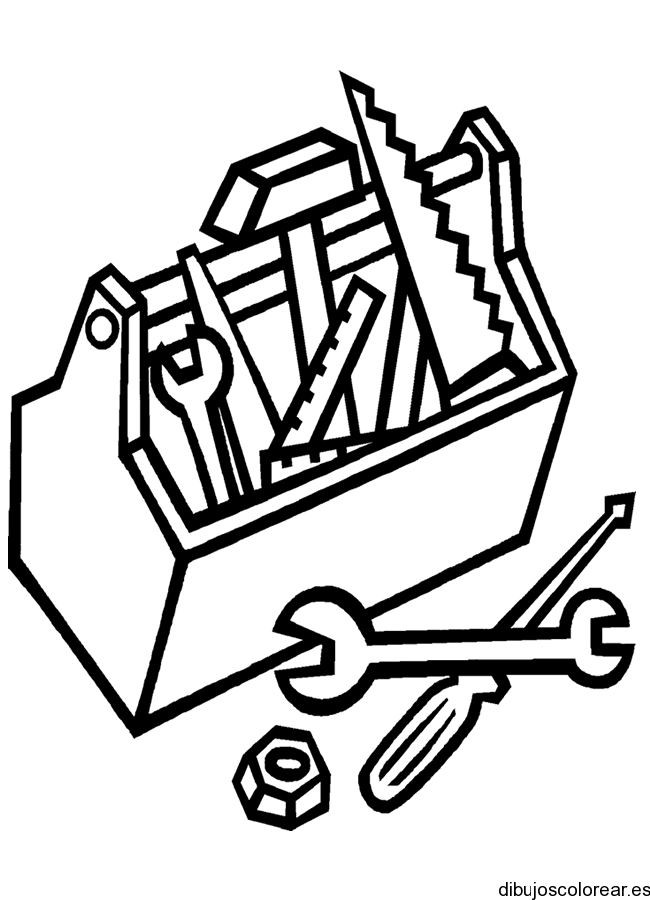
El marco teórico como su nombre lo indica, son un grupo de conceptos y teorías que se investigan desde la bibliografía, con los cuales se busca representar y dejar claridad de las variables de interés de la investigación y del planteamiento problema identificado. Este componente tiene como objetivo primeramente contextualizar al lector entorno a los componentes que hacen parte del documento y de los resultados, así como recopilar bases teóricas, filosóficas, conceptuales, sociológicas, entre otras que fundamenten la investigación.

Para la presentación de este componente, se recomienda estructurar la información de forma racional, lógica y consistencia interna y que oriente a descripción de los componentes.

En este ítem se recomienda igualmente que se relacione directamente con el tema de estudio, siendo información relevante y pertinente. Dentro del mismo se pueden desarrollar además de conceptos, antecedentes, bases teóricas, sistemas de hipótesis y sistema de variables, partiendo desde la idea de que depende del autor y de las características de la investigación.

En este punto se pueden incluir imágenes para referenciar y dar evidencia de las teorías sobre las cuales se está hablando, siempre con su respectivo nombre y fuente en el cumplimiento de las normas APA en su última versión.

**Figura 1**

Caja de herramientas

Fuente: Herramientas visuales (2015). Herramientas visuales como apoyo al sistema educativo. Recuperado de https://tallerdebelenismo.foroactivo.com/t40-lminas-dibujos-herramientas-albail

## 4.3 Marco conceptual

Este componente se vincula con conceptos desglosados de definiciones que hay que tener en cuenta para entender el proyecto y la temática, pueden estar asociados a las variables como tal o a la documentación que se va a implementar, inclusive las características de equipos si lo consideran pertinente.

Es conveniente tener en cuenta que la definición de los conceptos, términos o palabras que sean considerados para una mejor comprensión del documento, deben estar ajustados a la interpretación que se encuentre en las referencias bibliográficas consultadas y no en diccionarios o plataformas académicas, tales como Wikipedia, Sinónimo.com, o incluso el diccionario de la Real Academia Española – RAE.

## 4.4 Marco Normativo

Este ítem se considera opcional teniendo en cuenta la investigación planteada y si se requiere y revisión de la normatividad de interés, para alcanzar los resultados. El marco legal se define como la búsqueda de un conjunto de normas, leyes y reglamentos que le dan sustento a la investigación.

En este punto se resalta que no debe simplemente citarse la normativa, sino que se debe hacer una revisión de los artículos y componentes de esta documentación que son pertinentes para el proyecto que se encuentra en ejecución.

# 5. Metodología de la Investigación

## 5.1 Diseño metodológico

De acuerdo con Muñoz (2011), en esta parte del documento, el estudiante debe detallar la metodología mediante la cual realizará el desarrollo de su investigación. Para ello, debe relacionar la problemática identificada con las posibles alternativas de solución, haciendo referencia a los métodos, técnicas y procedimientos que utilizará para el logro del objetivo de su investigación. En este sentido, es necesario observar la diferencia entre metodología y método. Donde, la metodología hace referencia a la lógica que estudia los métodos del conocimiento. Es decir, hace referencia al uso o combinación de diferentes métodos con el propósito de llevar a cabo un proceso de investigación[[1]](#footnote-1). Por su lado, el método se refiere al procedimiento que se aplica científica o académicamente para esclarecer, solucionar, mejorar o responder a una necesidad o problemática observada.

### 5.1.1 Tipo de Investigación

El estudiante, deberá determinar en función del **tema de investigación** y **con la asesoría metodológica** el tipo de investigación que desarrollará. Se pueden destacar:

* Descriptiva
* Exploratoria
* Correlacional
* Propositiva
* Aplicativo

### 5.1.2 Enfoque de investigación

El estudiante deberá definir en esta parte del documento si su investigación está enmarcada en un enfoque cualitativo, cuantitativo o mixto. Para ello, es necesario tener claridad en cuanto a la conceptualización de cada uno de los enfoques, en contraste con los métodos que se van a utilizar para el desarrollo del trabajo de investigación.

### 5.1.3 Corte de la investigación

El estudiante deberá definir en esta parte del documento cual es la característica temporal de su investigación visto desde la perspectiva ya sea de la aplicación del resultado esperado o loe periodos de la información a analizar como parte de los resultados, entre las que se identifican con mayor claridad se encuentran la transversal y longitudinal. Para ello, es necesario tener claridad en cuanto a la conceptualización de cada uno de los tiempos en los cuales se va a desarrollar, en contraste con los métodos que se van a utilizar para el desarrollo del trabajo de investigación.

### 5.1.4 Población

Hace referencia a todos los elementos que tienen algún tipo de incidencia en el tema de investigación. Estos elementos pueden ser personas, objetos, organismos, etc, que, se delimitan con base a las características propias de la investigación y deben ser susceptibles de ser medidos, estudiados y cuantificados.

### 5.1.6 Muestra

La muestra se determina con base en la población objeto de estudio como una parte de esta. También se le puede llamar como un subgrupo de la población y es imprescindible que contenga las características de la población sobre la cual se extrae como una parte representativa de la misma.

Para establecer el tamaño de la muestra, se debe definir inicialmente, con base en el planteamiento de la investigación, “*quienes van a ser medidos*”, observando que este subgrupo efectivamente sea representativo y se adecue a las características de la población en respuesta a los intereses de la investigación.

### 5.1.6 Tipo de muestreo

El muestreo puede ser probabilístico o no probabilístico, dependiendo del plan que se determine para la selección de la muestra.

El muestreo probabilístico permite que el total de la población objeto de estudio pueda ser considerada para participar en el proceso, mientras que, en el no probabilístico, el investigador selecciona a su juicio subjetivo la muestra que será considerada para su investigación.

Dentro del muestreo probabilístico, se destacan los siguientes métodos:

* Aleatorio simple
* Sistemático
* Estratificado
* Por conglomerados

Para el caso del muestreo No probabilístico se identifican estos métodos:

* Por conveniencia
* Por Juicios

Por cuotas

## 5.2 Herramientas de levantamiento de información

Para la obtención de los datos requeridos en el proceso de la investigación, se debe tener en cuenta que existen dos recursos específicos para ello: La Investigación documental y la Investigación de Campo.

La investigación documental hace referencia al estudio que se hace sobre todo el material escrito y que se encuentra disponible en cualquier tipo de dispositivo en forma física. Ejemplo: Bibliografías, Hemerotecas, documentos escritos, medios audiográficos, videográficos e iconográficos o dispositivos magnéticos. En su lugar, la investigación de campo dirige su estudio a la obtención de información de forma directa y por contacto directo con las fuentes o con el fenómeno objeto de estudio. Ejemplo: La observación directa, la experimentación y la interrogación; esta última puede ser abordada a través de cuestionarios, fichas de campo, entrevistas o encuestas.

### 5.2.1 Técnicas de análisis de información

De acuerdo con Gallardo de Parada & Moreno (1999), la técnica de análisis de la información depende del tipo y enfoque de investigación planteada para el desarrollo del trabajo investigativo. Sin embargo, la herramienta más adecuada para llevar a cabo el proceso de análisis es el uso de la estadística, considerando que su uso es de gran ayuda para resolver problemas de descripción de datos, análisis de muestras, contrastación de hipótesis, medición de relaciones y predicciones.

Por lo anterior, el análisis de la información deberá considerar los siguientes elementos mínimos:

* Descripción de datos

Representación gráfica

**Tabla 1**

Tabla de presentación de resultados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Fuente: Autores**

### 5.2.2 Fuentes de Información

Se recomienda incluir un párrafo introductorio acerca del proceso que se realizará para la indagación y exploración sobre las fuentes de información disponibles. Esto les permitirá a los autores contextualizar el tema objeto de estudio y enmarcar el alcance teórico y referencial de los conceptos desarrollados durante el trabajo de investigación.

5.2.2.1 Fuentes de Información Primarias. Hace referencia a toda aquella información que se obtiene de primera mano. Es decir, del mismo punto donde se origina, ya sea un hecho, fenómeno, fuente o circunstancia. Muñoz (2011), indica “Dentro de esta categoría entran la experimentación, los autores inéditos, las encuestas, la descripción de eventos, las noticias periodísticas, la narración de hechos, los reportes de investigaciones, etcétera” (p.226)

#### 5.2.2.2 Fuentes de Información Secundarias. Se considera secundaria a toda aquella información que resulta de la interpretación de las fuentes primarias para dar origen a sus publicaciones. Ejemplo: Libros, Bibliografías, Artículos de Investigaciones, etc

#### 5.2.2.3 Fuentes de Información Terciarias. Corresponde a este nivel las Bases de datos que concentran las fuentes secundarias de información y la interpretación de las fuentes primarias. Ejemplo: Scielo, EPSCOhost, Mendeley, ScienceDirect, Scopus, JSTOR, Dialnet, Google Académico. etc. Adicionalmente, se deben considerar aquellas bases de datos que desde la Institución sean habilitadas desde la plataforma Blackboard.

## 5.3 Fases de la Investigación

Con el fin de hacer claridad del proceso por el cual se obtienen los resultados, se recomienda definir unas etapas o fases, teniendo en cuenta los objetivos específicos planteados e indicando las herramientas metodológicas y técnicas que se van a utilizar para su desarrollo. En la Grafica 1 se puede describir gráficamente el desarrollo de las fases propuestas.

**Gráfica 1**

*Fases de la investigación*

Fase 1

Fase 2

Fase 3

Fase 4

Fase 5

Fuente: Autores

### ***5.3.1 Fase 1***

En cada una de las fases, se describen las actividades que se van a realizar, en respuesta a lo planteado en el objetivo específico al cual se está haciendo referencia. Es decir, se observan en su redacción los siguientes elementos:

* Método de investigación
* Técnica de análisis
* Resultado esperado del objetivo

### 5.3.2 Fase 2

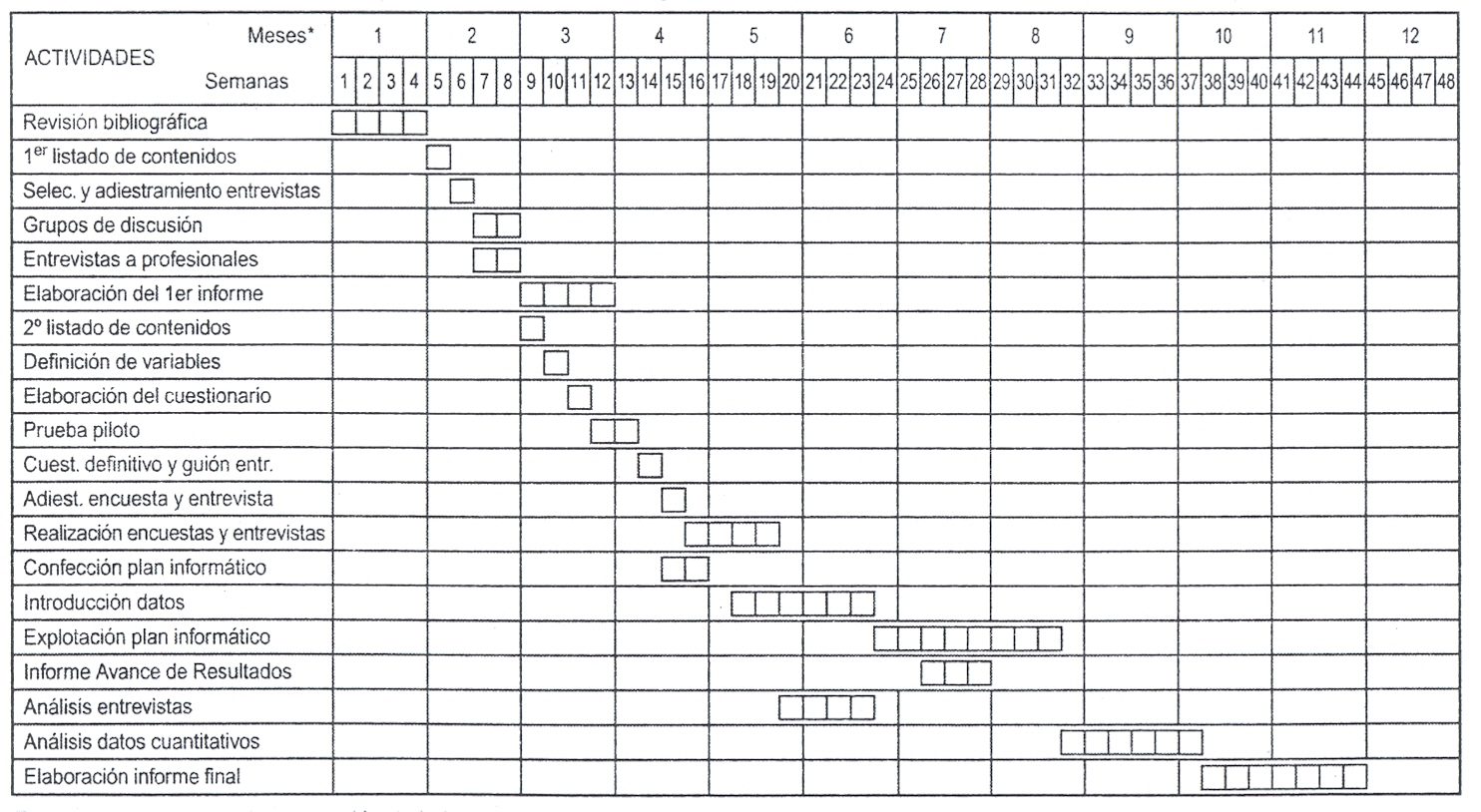
Se construye de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.3.1

### 5.3.3 Fase 3

Se construye de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.3.1

# 6. Cronograma de actividades

Tabla Nº 1 Cronograma de actividades



*Fuente: Autores*

# 7. Presupuesto

En este aparte del trabajo de grado, se presenta la relación de gastos que genera la realización de las diferentes actividades planteadas para llevar a cabo el desarrollo del trabajo de investigación. En la figura 2 se muestra un ejemplo de presentación.

**Figura 4** *Presupuesto del trabajo de investigación*



Fuente: Autores

# 8. Resultados

Los resultados del trabajo deben estar organizados conforme al planteamiento o secuencia establecida en cada una de las fases de investigación. Es decir, cada capítulo de desarrollo deberá relacionar en un orden lógico y detallado el paso a paso de la aplicación de la metodología y métodos considerados para el logro de cada uno de los objetivos propuestos.

La descripción del desarrollo de cada objetivo deberá presentarse de forma argumentativa, dando prioridad a la exposición textual de los procedimientos adelantados para la consecución de los objetivos. El uso de gráficas, tablas, imágenes o cualquier otro medio gráfico, solamente será considerado como un apoyo a la línea argumentativa que se ejecute a lo largo del documento.

## 8.1. Objetivo Específico 1

El identificador de cada subcapítulo deberá corresponder al título dado a cada uno de los Objetivos específicos planteados.

## 8.2 Objetivo Específico 2

## 8.3 Objetivo Específico 3

# 9. Conclusiones

* Debe responder a la formulación del problema
* Resume los hallazgos encontrados durante el desarrollo del proyecto investigativo
* Identifica las limitaciones

# 10. Recomendaciones

En esta sección, se sugieren propuestas de investigación futuras con base en los resultados alcanzados y se plantean situaciones que podrían ser tenidas en cuenta para profundizar en el propio tema de investigación con base en los hechos, fenómenos y situaciones encontradas durante el desarrollo del trabajo.

# 11. Bibliografía

La bibliografía corresponde exclusivamente a la relación de documentos y referencias que hayan sido consultadas y que se encuentren debidamente citadas en la construcción del trabajo de investigación.

La presentación de las referencias se hará conforme a los establecido por las normas APA, para ello se requiere verificar lo establecido en el Manual de Normas APA publicado en la página web de la Escuela Naval de Suboficiales ARC “Barranquilla”.

Ejemplos:

Marqués, P. (1996). El software educativo. J. Ferrés y P. Marqués, Comunicación educativa y Nuevas Tecnologías, 119-144.

Marta-Lazo, C., & Gabelas Barroso, J. A. (2017). Comunicación digital: Un modelo basado en el Factor R-relacional. Editorial UOC. Lazo y Barroso (2017).

Pianucci, I., Chiarani, M., & Tapia, M. (2010). Elaboración de materiales educativos digitales. 1er Congr. Int. Punta Este.

Ricoy, M., Feliz, T., & Sevillano, M. (2012). COMPETENCIAS PARA LA UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. Educación XX1, 13(1). doi: <https://doi.org/10.5944/educxx1.13.1.283>

Zamora Fonseca, R., & Cañedo Iglesias, C. (2008). La biblioteca virtual: reflexiones y consideraciones teóricas. Biblios, (33), 1-14.

1. Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE [↑](#footnote-ref-1)